



## SOBRE LA BICIESTACIÓN DE SAN BERNARDO

La Biciestación de 212 plazas de aparcamiento para bicicletas, y es la primera de uso público que se ha puesto en servicio en Sevilla.

Ha sido construida por la **Gerencia de Urbanismo del Ayuntamiento de Sevilla**, con el objetivo de fomentar el transporte intermodal en la Ciudad. Por ello:

- Se ha ubicado en el principal nodo intermodal de Sevilla, frente a la Estación de San Bernardo, en el lugar donde convergen Cercanías de Renfe, Metro, Tranvía, Autobuses Urbanos y del Consorcio Metropolitano de Transportes.
- Se le ofrece a los usuarios plazas de aparcamiento seguras, con el plus de tranquilidad que conlleva:
  - o Se ha elegido el sistema PVerde para gestionar las entradas y salidas, que es un sistema muy probado en el mercado, con más de 10.000 usuarios activos en la actualidad, de la empresa **Intelligent Parking**, de la que **ekovatios** es partner.
  - o La biciestación dispone de un seguro, que cubrirá los posibles daños producidos en bicicletas y personas, si se cumplen las normas de uso.
  - o El tener que grabar una tarjeta bancaria da un plus de seguridad.

## TARIFAS

La bici estación se ha concebido para fomentar intermodalidad entre el transporte público y la bicicleta, por ello se ofertan **plazas en rotación**, que serán gratuitas por periodos máximos de 24 horas, y **plazas en rotación de hasta 72 horas seguidas** para los usuarios con abono mensual. De este modo, se establecen las siguientes tarifas:

- Utilización por periodos inferiores a 24 horas. Siempre que la estancia no supere las 24 horas, será gratuita. El cómputo de las 24 horas se reiniciará si la bicicleta está fuera del aparcamiento 2 horas como mínimo. Si se produce una salida de la bicicleta por un periodo inferior a 2 horas, no interrumpirá el cómputo del tiempo de estancia. Si la plaza se ocupa más de 24 horas seguidas tendrá un coste de 0,10 €/hora. Al calcular el tiempo de estancia no computarán ni sábados ni festivos, desde las 00:00 horas a las 24:00 horas.
- Abono mensual (coste 5 €/mes). Dará derecho a plazas de aparcamiento de hasta 72 horas, cuantas veces se quiera en el mes, en las que se puede sacar la bici y volver a aparcarla. El tiempo de estancia empezará a contar si la bici está fuera más de 2 horas. Si se produce una salida de la bicicleta por un periodo inferior a 2 horas, no interrumpirá el cómputo del tiempo de estancia. Si la plaza se ocupa más de 72 horas seguidas tendrá un coste de 0,10 €/hora extra. Al calcular el tiempo de estancia no computarán ni sábados ni festivos, desde las 00:00 horas a las 24:00 horas.
- No obstante, las circunstancias particulares que se produjeran que impidieran al abonado utilizar la bicicleta (enfermedad, fuerza mayor), serán atendidas en el whatsapp que figura en la app, o en el email [sevillaenbici@urbanismo-sevilla.org](mailto:sevillaenbici@urbanismo-sevilla.org).

El usuario debe aceptar las condiciones de uso del parking antes usarlo. Si se detectase un uso fraudulento, el usuario deberá abonar las tarifas correspondientes al fraude realizado, siendo automáticamente **expulsado del sistema**, por lo que no podrá volver a usar el parking.

### ¿Cómo darse de alta en el sistema PVerde?

1. Para registrarse en el sistema el usuario sólo necesita de un número de teléfono, que lo identifique, y una tarjeta bancaria a la que realizar los cargos del abono mensual o en el caso de que la utilización del parking excediese las 24 horas gratuitas o las 72 horas del abono mensual.
2. El registro se puede hacer de una de las siguientes maneras:
  - a. A través de una app en el teléfono, cuya descarga es gratis tanto en Android como en iPhone, para ello sólo hay que localizar la aplicación PVerde en el store correspondiente e instalarla. Para facilitar esa búsqueda puede escanear el código QR 
  - b. A través de la página web <https://secure.parkingverde.com/>
  - c. Una vez aportada la información personal se deben aceptar las condiciones de uso y pulsar sobre el botón guardar.
  - d. En la lista de Parkings disponibles se debe elegir el parking a usar, revisar los datos personales, elegir el tipo de acceso (en el caso que haya varios, como es el caso de la biciestación de San Bernardo) y aceptar las condiciones particulares del mismo, a partir de lo cual se tendrá acceso a dicho parking.

### Incidencias

En caso de incidencia se atiende 24 horas vía WhatsApp y llamadas, en el número de teléfono que se puede encontrar en la **información** a la entrada del parking.

## Accesos y salidas del Parking

1. Las formas de acceso al parking son 2:
  - a. A través de la app, pulsando sobre el botón abrir puerta de entrada.
  - b. Mediante un código de acceso único de uso personal, y que no se debe desvelar a nadie, que puede encontrar:
    - i. Al principio de la lista de parkings, en la sección de "Cómo uso la PVerde"
    - ii. En "Mis datos" que se accede a través del menú.
    - iii. En la pantalla de acceso al parking donde se quiera aparcar.
2. El parking tiene una puerta de entrada y otra de salida, para facilitar la movilidad en el interior.
3. Para salir de la biciestación con bici se debe hacer a través de la app o introduciendo el código de acceso único en el teclado de la puerta de salida, con lo que dejará de contar el tiempo de aparcamiento.
4. Para salir de la biciestación sin bici se debe presionar el pulsador que está en la puerta de salida.
5. Para mejorar la seguridad todos los usuarios deben seguir dos normas, ya que la seguridad es cosa de todos:
  - a. Esperar a que la puerta se cierre, antes de alejarse.
  - b. Registrar la bicicleta en el sistema pulsando sobre Menú/Mis bicis, incluyendo una foto, para facilitar la búsqueda de la misma si fuese necesario. Periódicamente se cuentan las bicis en el parking, por lo que las fotos pueden facilitar la resolución de las incongruencias que existan en el sistema, como cuando se sale con el pulsador cuando se debiera haber hecho a través del teclado, o viceversa.